COMMUNICATION TECHNIQUE **N° : 5** **Date: 13/09/2000**

ELITECOST **Nb de pages : 9**

■ **URGENTE** ☐ **TEMPORAIRE**

☐ **NON URGENTE** ■ **DEFINITIVE**

OBJET : **Mise en service d'un Elitecost et Configuration du PABX**

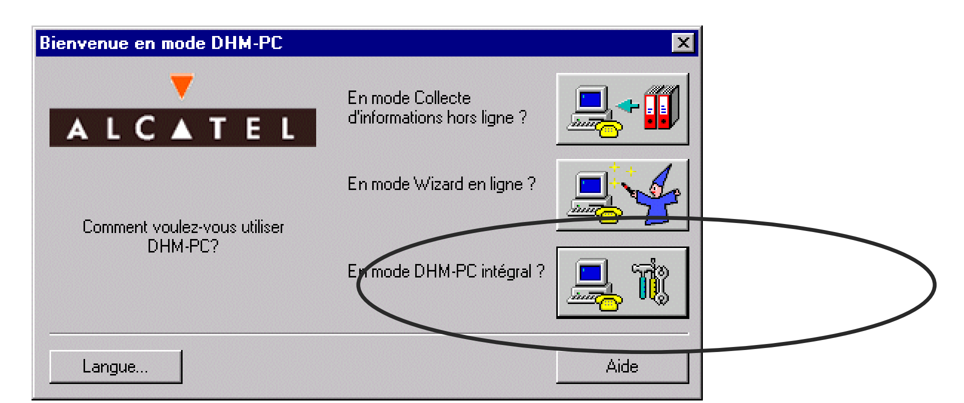
1. Mise en service d'un Elitecost 20

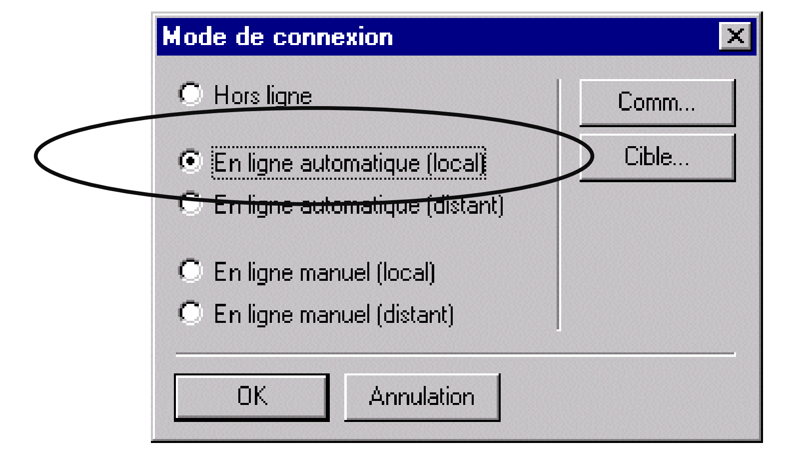
1.1. Configuration du PABX pour l'installation de l'Elitecost 20 :

L'Elitecost 20 ne peut être installé que derrière un **Alcatel Office 4200C ,4200 D ou 4200 DS.** Il fonctionne uniquement en mode **Entreprise.**

A partir d'une configuration système implicite:

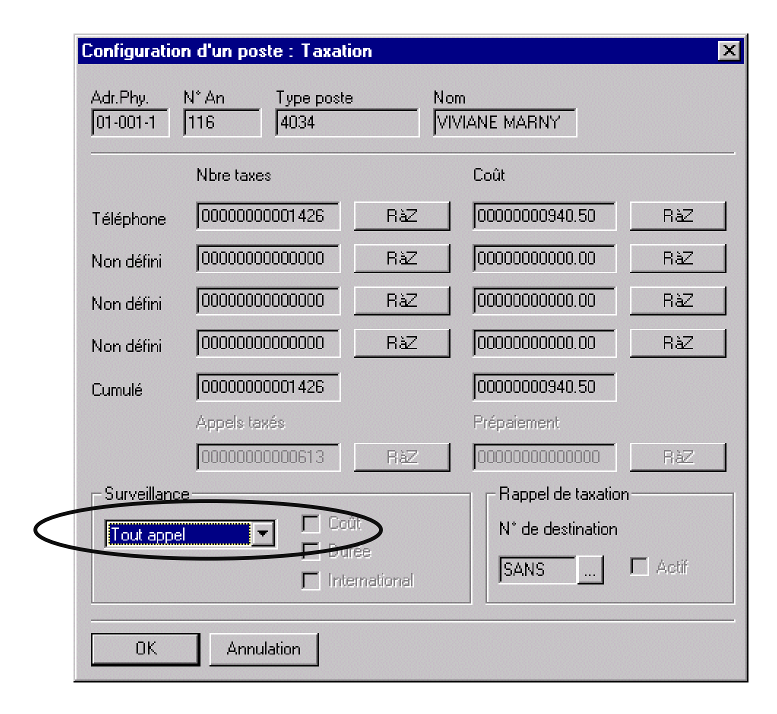
a.) Connecter le PC au PABX (connecteur X19 pour le 4200 C, X8 pour le 4200 D) et ouvrir une session "DHM PC intégral" en mode "On line"



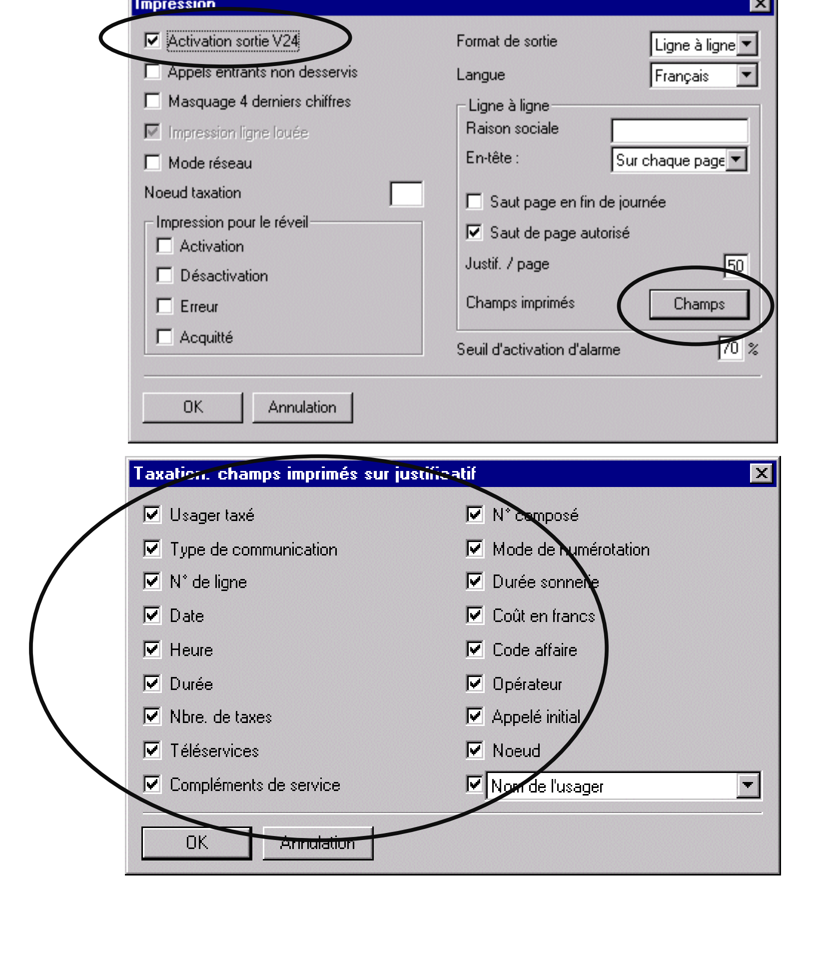




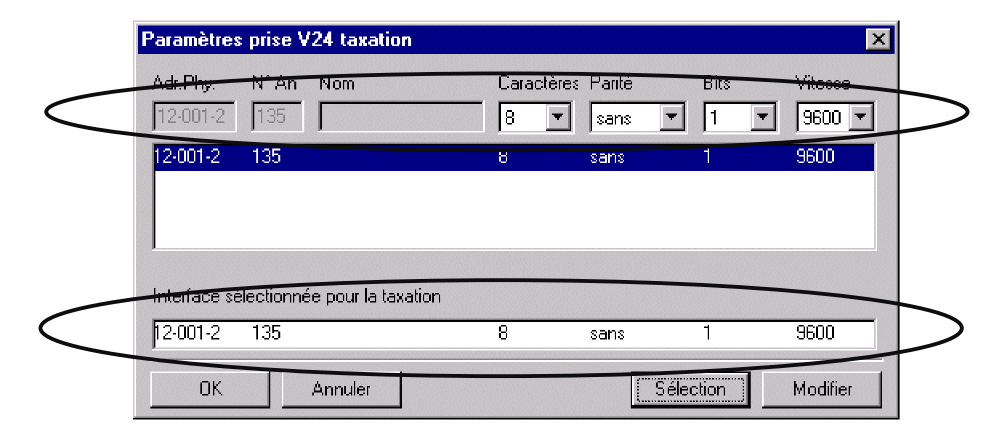
b.) Activer la surveillance de tous les appels pour les postes, dans le menu "Postes", "Postes" et pour chaque poste, "Détails", "Taxation", sélectionner "Tout appel" dans la fenêtre "Surveillance"



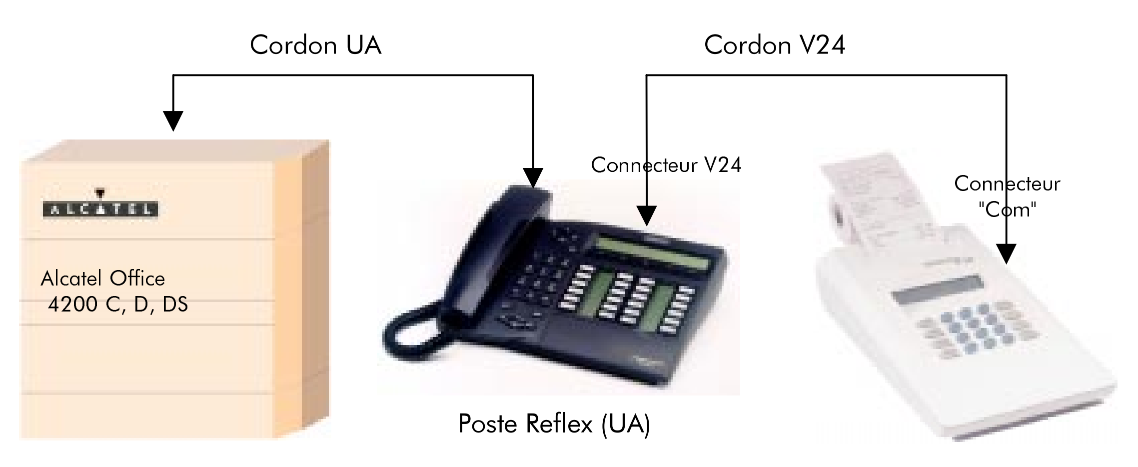
c.) Activer la sortie Taxation et le format du Ticket de taxation en "Format long" dans le menu "Système", "Services de Taxation", "Imprimer", sélectionner tous les champs dans "champs"



d). Définir l'option V24/UA (ASM4093) utilisée pour la sortie Taxation dans le menu, "Système", "Services de taxation", "V24" et vérifier que le format est bien "9600 8N1".



1.2. Raccordement de l'Elitecost 20



Raccorder le cordon V24 livré , de la prise "Com" RJ 11de l'Elitecost 20 vers la prise "V24" DB9 du boîtier 4093 (option V24 UA)

1.3. Programmation de l'Elitecost 20

Se référer au manuel d'installation de l'Elitecost 20 chapitre 4., page 12.

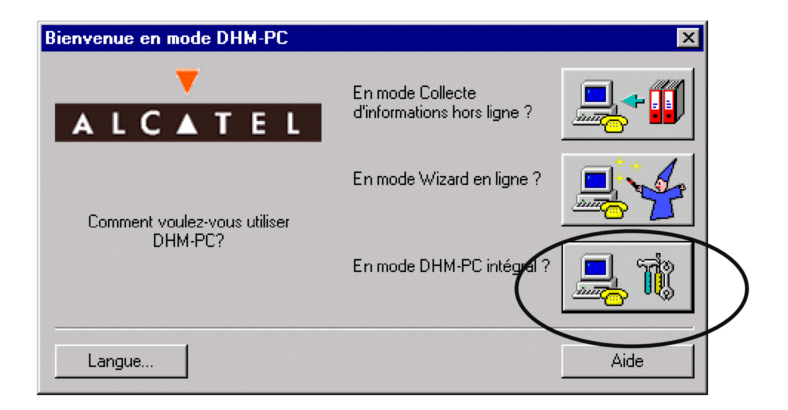
2. Mise en service d'un Elitecost 64/128 en mode Entreprise

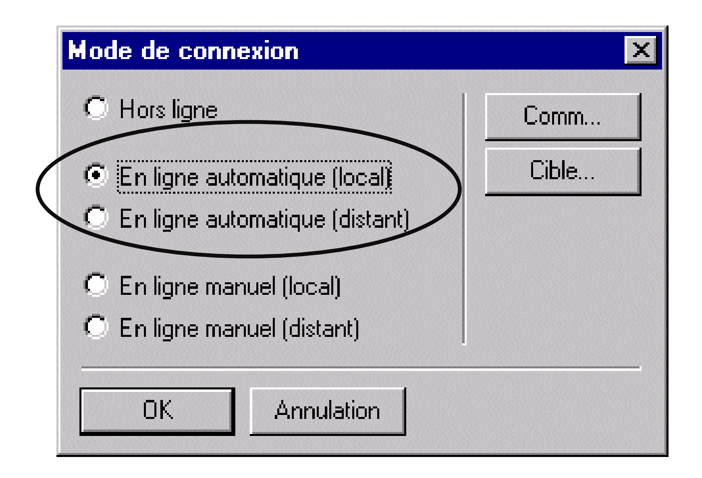
2.1. Configuration du PABX pour l'installation de l'Elitecost 64-128

L'Elitecost 64-128 Entreprise (ou business) peut être installé derrière un **Alcatel Office 4200 C, D, DS ou E.** Il fonctionne uniquement en mode **Entreprise.**
Pour la configuration des PABX Alcatel Office 4200 C, D et DS se référer à la section §1.1.
Pour la configuration d'un Alcatel Office 4200 E à partir d'une configuration système implicite, utiliser la procédure suivante:

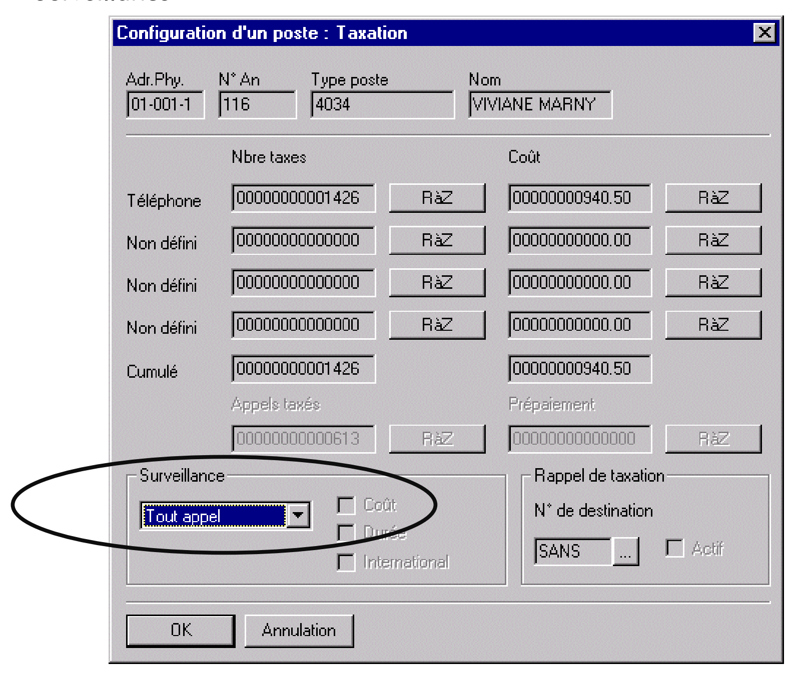
a.) Vérifier que la carte RA 2 E est équipée et strappée en vitesse 9600 pour la partie Taxation

b.) Connecter le PC au PABX (connecteur X8 de la carte CM) et ouvrir une session "DHM PC intégral" en mode "On line"

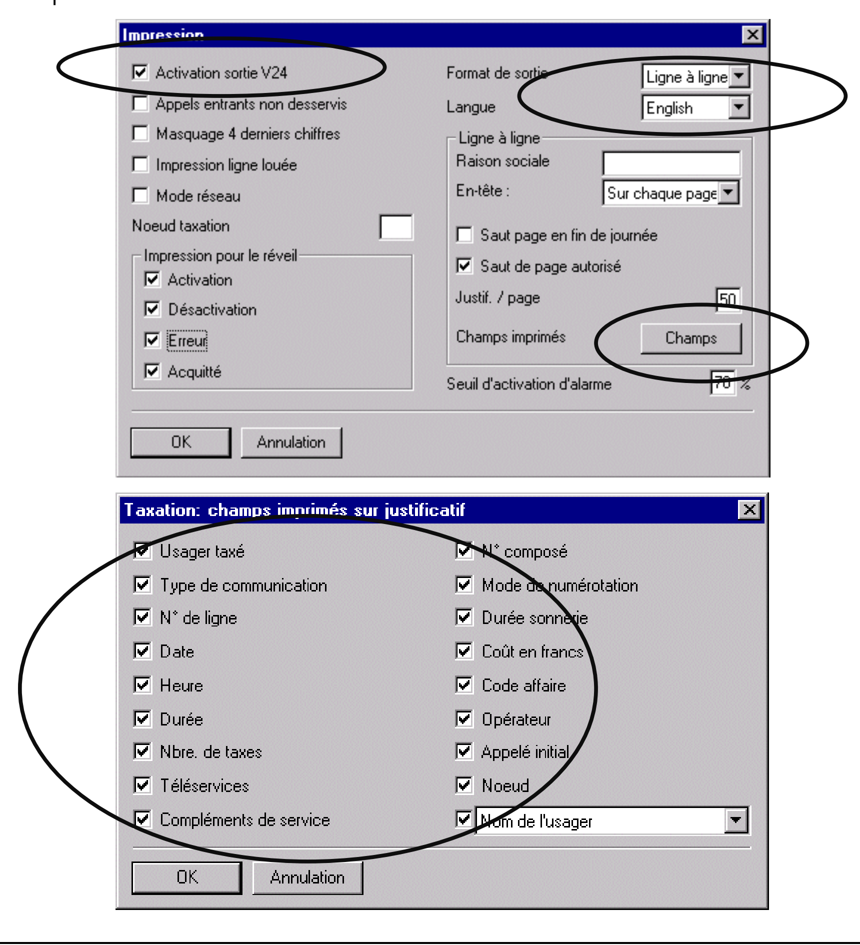




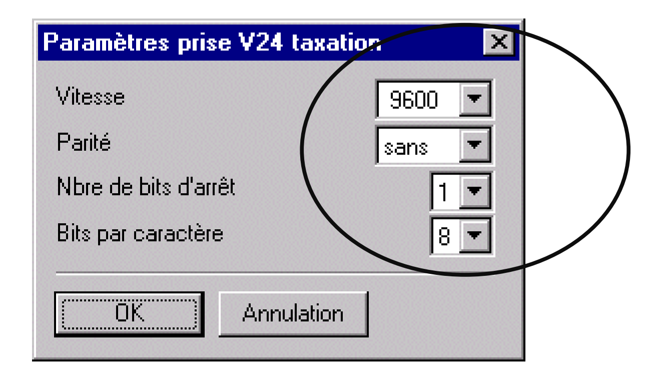
c.) Activer la surveillance de tous les appels pour les postes, dans le menu "Postes", "Postes" et pour chaque poste, "Détails", "Taxation", sélectionner "Tout appel" dans la fenêtre "Surveillance"



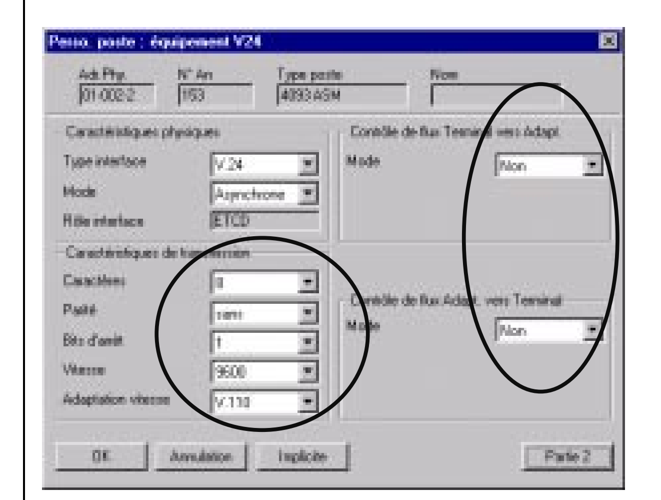
d.) Activer la sortie Taxation en Anglais et le format du Ticket de taxation en "Format long" en sélectionnant tous les champs dans le menu "Système", "Services de Taxation", "Imprimer"

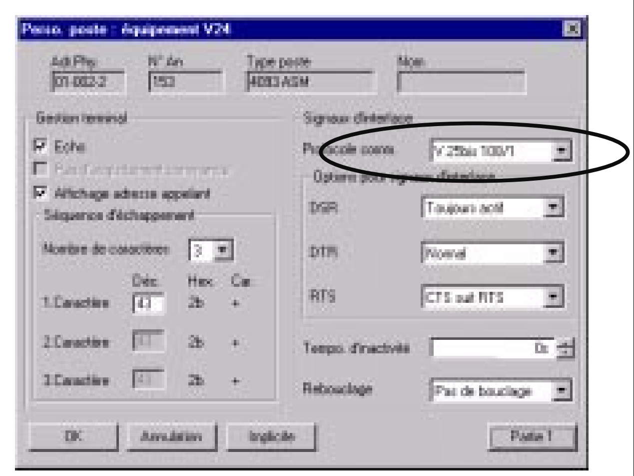


e.) Dans le menu "Système", "Service de Taxation", "V24", sélectionner le format 9600 8N1.

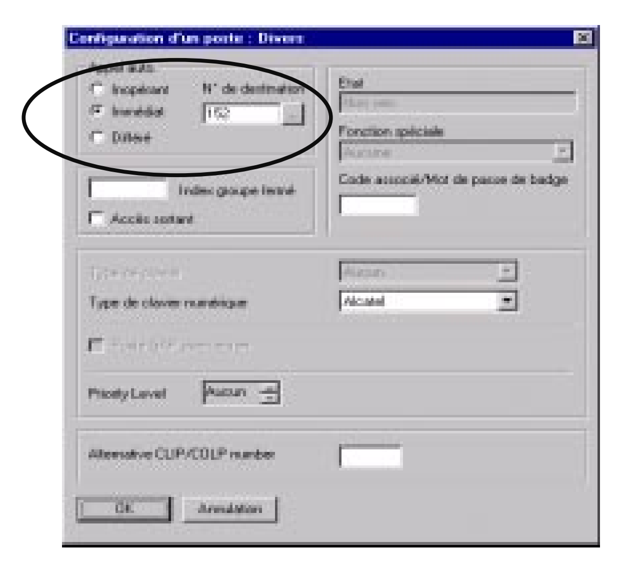


f.) Dans le menu "Postes", "Postes", "Détails", "V24", du port V24 (ASM4093) utilisé, supprimer les controls de flux, vérifier le format de transmission et modifier le protocole de communication en "V25bis 108/1"





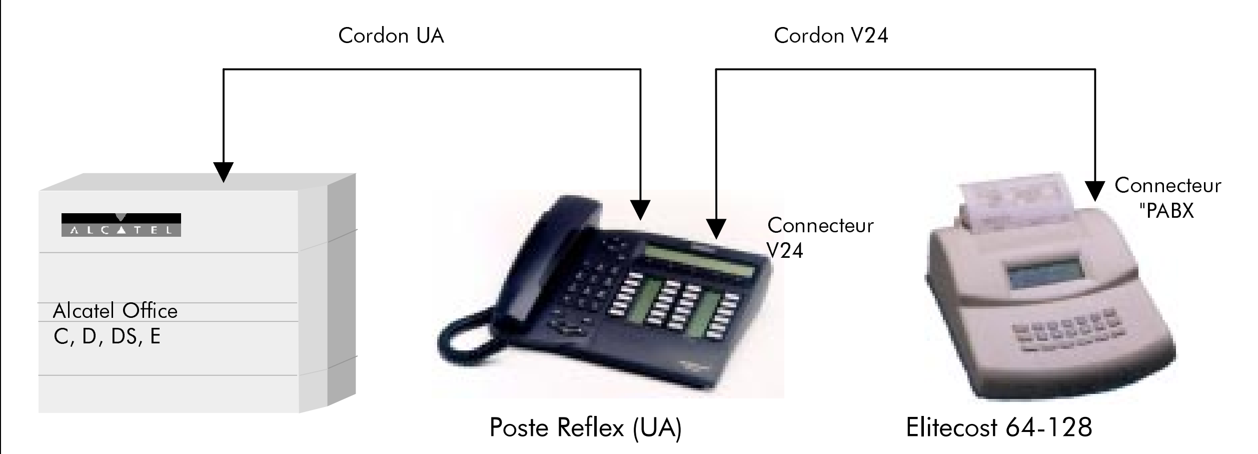
g.) Dans le menu "Postes", "Postes", "Détails", "Divers" du port V24 (ASM4093) , déclarer l'appel automatique immédiat vers la XRA taxation. Vérifier auparavant dans la liste des postes quel est le numéro d'annuaire de la XRA taxation.



h.) Mettre un strapp entre 1 et 5 du connecteur burndy X7 de la carte CM.

i.) Programmer 2 touches RSL sur le poste Opérateur, une pour le port V24, l'autre pour le port XRA taxation, afin de pouvoir superviser l'état de la connexion entre l'Elitecost et la XRA.

2.2. Raccordement de l'Elitecost 64-128 Entreprise



Raccorder le cordon V24 livré , de la prise "PABX" DB9 de l'Elitecost 64-128 vers la prise "V24" DB9 du boîtier 4093 (option V24 UA)

2.3. Programmation de l'Elitecost 64-128

Se référer au manuel d'installation de l'Elitecost 64-128 section III page 38.

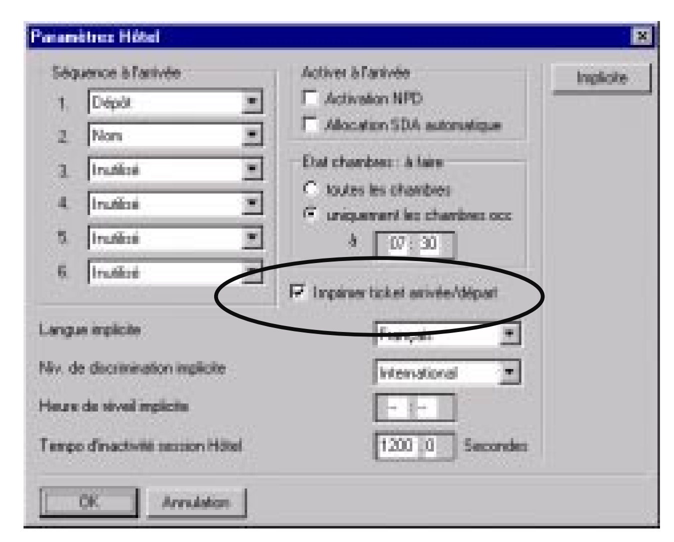
3. Mise en service d'un Elitecost Guest ou 128 en mode Hôtel

3.1. Configuration du PABX pour l'installation de l'Elitecost Guest ou 128 Hôtel:

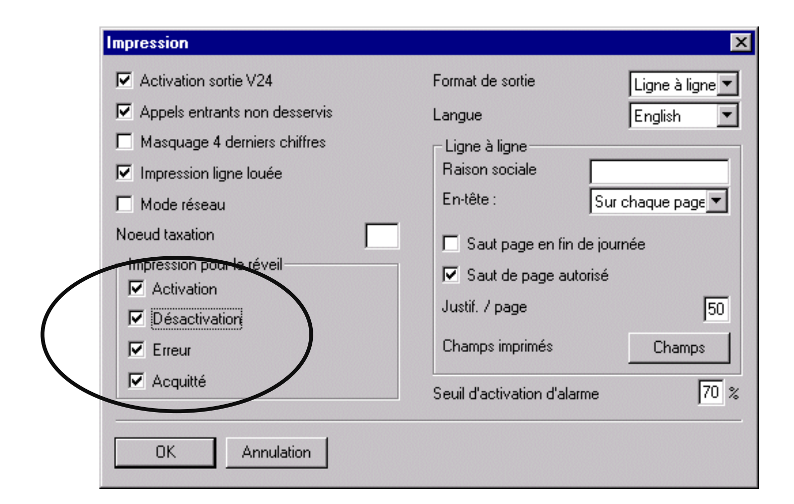
L'Elitecost Guest ou 128 en mode Hôtel ne peut être installé que derrière un **Alcatel Office 4200 E.** Il fonctionne uniquement en mode **Hôtel.**
Pour la configuration des PABX Alcatel Office 4200 E, exécuter les même manipulations décrites en **§ 2.1, (§ a à i).** plus les configurations suivantes:

j.) Vérifier que le PABX est bien démarré en mode hôtel, sinon effectuer un reset à froid et repasser le "Wizard" pour être en mode Hôtel.

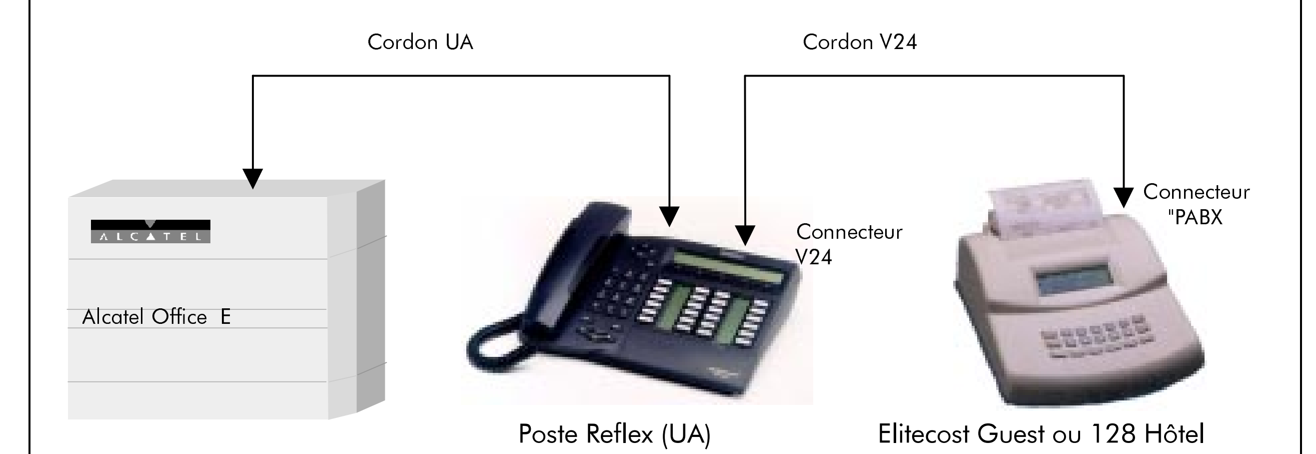
K.) Dans le menu "Système", "Hôtel", "Paramètres", valider l'impression des tickets check-in check-out



I.) Pour la gestion des réveils par l'Elitecost, valider l'impression des tickets réveils désirés dans le menu "Système", "Service de taxation", "Imprimer" (**valable à partir de la version Elitecost 4.2 seulement)**



3.2. Raccordement de l'Elitecost Guest ou 128 Hôtel



Raccorder le cordon V24 livré , de la prise "PABX" DB9 de l'Elitecost 64-128 vers la prise "V24" DB9 du boîtier 4093 (option V24 UA)

3.3. Programmation de l'Elitecost Guest ou-128 Hôtel

Se référer au manuel d'installation de l'Elitecost 64-128 section III page 38.

4. Précautions et conseils d'utilisation :

•Le fait de créer sur un poste , une RSL de la V24 et de la XRA de taxation permettra de voir si la connexion est effective.

•Les Check-in/Check-out doivent être réalisés à partir du poste. Toute fausse manipulation peut entraîner le blocage de l'appareil.

•En cas de blocage débrancher et rebrancher l'alimentation (220V) de l'Elitecost

•En cas de problème sur l'Elitecost (tous types), il est possible d'effectuer un reset à froid:
- pour l'Elitecost 20, en utilisant le mot de passe "23081" et en validant le menu "installation" puis en débranchant rebranchant l'Elitecost 20
- pour l'Elitecost 64-128-Guest en manipulant les micros switchs 3 et 4 (voir notice d'installation page 73.

5. Rappel sur les différents Modèles d'Elitecost et compatibilités

	Mode	**Pabx 4200**	**Postes**	**Afficheur**	**Buffer**	**Imprimante**	**Langues**
Elitecost 20	Entreprise	C, D, DS	20	2 x 16	1300	24 colonnes	2
Elitecost 64	Entreprise	C, D, DS, E	64	4 x 20	11000	54 colonnes	3
Elitecost 128	Entreprise	E business	128	4 x 20	25000	54 colonnes	3
Elitecost 128	ou Hôtel	E Hôtel	128	4 x 20	25000	54 colonnes	3
Elitecost Guest	Hôtel	E Hôtel	128	4 x 20	11000	54 colonnes	3